
sfide ■ impegno ■ innovazione ■ professionalità



Company Profile 2021

CHI É LUGANET

« Luganet SA, leader in Ticino nel settore ICT da 25 anni, fornisce soluzioni integrate per la gestione di infrastrutture IT e soluzioni applicative, implementate grazie a progetti innovativi che rispondono alle esigenze di business dei clienti »



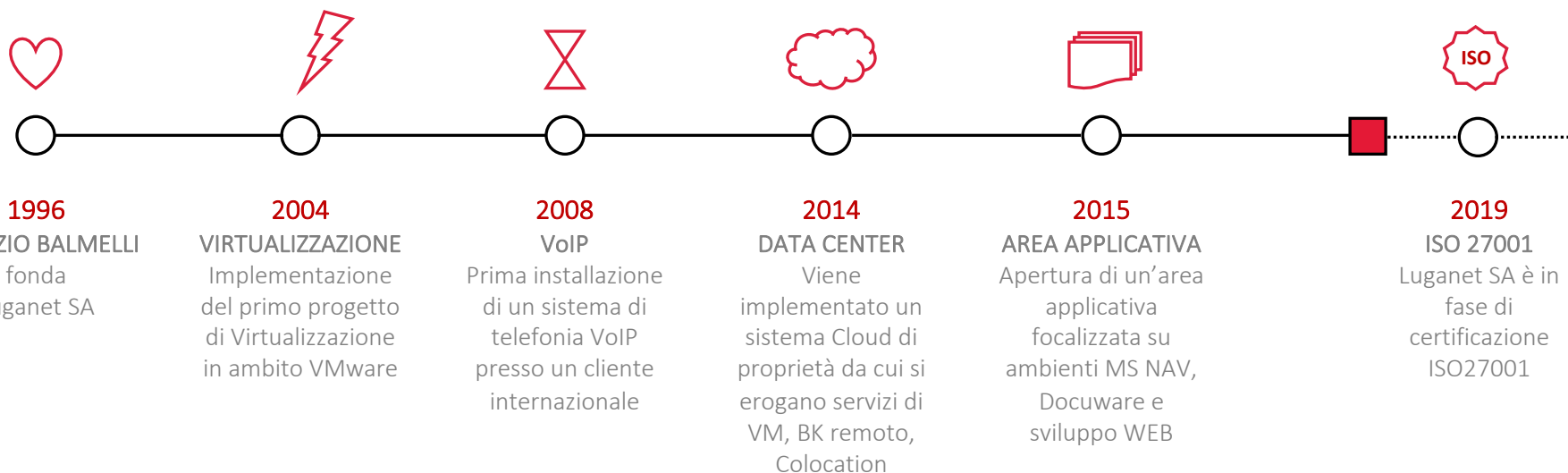
Patrizio Balmelli
CEO

LA NOSTRA FLOSOFIA

«Vogliamo essere un Partner in cui riporre fiducia, lavoriamo sempre con l'unico obiettivo di soddisfare le richieste dei clienti in modo proattivo ed onesto. I nostri clienti da sempre ci riconoscono questi valori»

Questa è Luganet

LA NOSTRA STORIA



ALCUNI NUMERI

23

Anni di attività nel settore dell'Information Technology in Ticino

2

Sedi aziendali:
Pregassona: sede Operativa
Manno: sede Data Center

12

Dipendenti nelle diverse aree e competenze aziendali

80%

Dei dipendenti è un tecnico specializzato e certificato nelle tecnologie proposte

>100

Clienti attivi sia a livello Nazionale che Internazionale in vari settori merceologici

20%

Crescita media Y/Y negli ultimi esercizi dell'attività

>60

Clienti che hanno in essere un Contratto di Supporto

~4500

Ore di supporto specialistico fornito ai nostri Clienti durante l'ultimo anno di attività

DAL TICINO AL MONDO



« Seguiamo e Supportiamo Clienti in diversi paesi nel mondo »

SERVIZI PROFESSIONALI

PROFESSIONAL COMPUTING



- Consulenza e fornitura di PC, Notebook, Tablet, etc...
- Consulenza e fornitura di sistemi di stampa
- Fornitura di dispositivi VoIP
- Progetti Roll Out
- Consulenza e fornitura sistemi Thin Client

NETWORKING & COMMUNICATION



- Studio e realizzazione di reti aziendali
- Implementazione reti aziendali tradizionali e Wireless
- Cablaggio reti aziendali e dispositivi Switch
- Implementazioni reti VoIP
- Soluzioni di Videoconferenze e Collaboration

SYSTEM COMPUTING



- Consulenza tecnica specialistica su progetti ICT
- Implementazione Server e Storage
- Soluzioni di Virtualizzazione e Business Consolidation
- Soluzioni VDI – Virtual Desktop
- Soluzioni di posta elettronica Exchange e Office 365

SECURITY



- Advisor ICT & GDPR Compliance
- Server, Networking, Endpoint security
- Implementazione soluzioni di Criptaggio e Cifratura
- Soluzioni di Backup, Backup remoto, Disaster Recovery
- Consulenza specialistica e formazione utenti

SUPPORT



- Presidio e assistenza tecnica specialistica da remoto
- Interventi On-Site in base agli SLA contrattuali
- Gestione scadenziario Licenze e avviso
- Verifica programmata Backup e Patch dei Sistemi
- Reportistica interventi tramite sito WEB dedicato

FINANCING



- Leasing personalizzati
- Soluzioni costo copia in area Printing
- Soluzioni di pagamento personalizzate
- Try & Buy prodotti Hardware
- Trade-in prodotti Hardware

SOLUZIONI APPLICATIVE

CONSULTING



- Consulenza applicativa e di processo
- Analisi preliminare funzionalità di sistema
- Demo soluzioni focalizzate
- Analisi di dettaglio e stesura documento flussi e processi
- Formazione agli utenti

MICROSOFT DYNAMICS NAV



- Implementazione sistema applicativo Microsoft Dynamics NAV
- Parametrizzazione funzionalità finance, ordine, purchase, logistic
- Creazione verticalizzazioni specifiche per tipologia di settore
- Integrazione con altri applicativi e soluzioni mobile
- Formazione e supporto remoto e On-Site agli utenti

DOCUWARE



- Implementazione sistema Docuware
- Parametrizzazione archivi e funzionalità
- Creazione di archivi personalizzati e funzionalità avanzate
- Integrazione con altri applicativi e soluzioni mobile
- Formazione e supporto remoto e On-Site agli utenti

WEB & APP



- Studio e realizzazione soluzioni WEB ad hoc
- Studio e realizzazione applicazioni mobile ad hoc
- Realizzazione siti internet
- Integrazione portali WEB con sistemi ERP
- Formazione e supporto remoto e On-Site agli utenti

SOLUZIONI DATA CENTER

COLOCATION



- Spazio per il collocamento della propria infrastruttura
- Struttura e infrastrutture fisiche Tier3 di altissimo livello
- Predisposizione connettività dedicata
- Monitoraggio connettività
- Supporto tecnico sistemistico On-Site e Remoto

VIRTUAL SERVER



- Server e Storage virtuali As a Service
- Risorse IT a disposizione sulle proprie necessità
- Software AS-A-SERVICE
- Struttura e infrastrutture fisiche Tier3 di altissimo livello
- Supporto tecnico sistemistico On-Site e Remoto

BACKUP REMOTO



- Predisposizione e gestione Backup Remoto
- Cifratura del Backup
- Definizione retention
- Test periodici di corretta scrittura e ripristino totale
- Utilizzo di tecnologie sicure e all'avanguardia

DISASTER RECOVERY



- Implementazione piani di Disaster Recovery
- Soluzioni DR su struttura di proprietà o su VM Luganet
- Test programmati periodici di funzionamento dell'intera struttura
- Tempistiche di Recovery veloci da SLA contrattuali
- Supporto tecnico sistemistico in caso di disastro

LA CASA PER I TUOI DATI

IL NOSTRO DATA CENTER

Il **Data Center Luganet** è strutturato e collocato fisicamente presso BancaDati, la sede dell'ex Centro di Calcolo Svizzero.

La **struttura** è la più importante in Ticino per dimensioni, sicurezza e struttura, tanto da aver ottenuto la certificazione a livello globale in ambito di sicurezza **TIER3**.

«Le soluzioni proposte sono sempre studiate nell'ottica di creare efficienza e continuità di business al cliente»



Fabio Mancassola
System Engineering Senior

TIER 3

Certificazione Internazionale in ambito Data Center

50 TB

Dimensione totale BK Gestiti

24x7x365

Monitoraggio e gestione allarmi della struttura fisica e IT

>120

Utenti che lavorano collegati

99,982%

Up Time dell'intera struttura e di tutti i servizi forniti

>50

Virtual Machines produttive

In collaborazione con:



LE NOSTRE PARTNERSHIP

				
				
				
				
				I MIGLIORI PARTNER PER I MIGLIORI CLIENTI
				

UN'ECCELLENZA SUL TERRITORIO



Certificazione ISO 27001

Luganet SA sta effettuando i processi per ottenere entro fine estate 2019 la certificazione ISO 27001, così da diventare Partner specializzato e certificato in ambito sicurezza.



Consulenti GDPR

Grazie alle certificazione ISO 27001 gli specialisti Luganet acquisiranno le competenze in ambito di flusso e gestione dati necessarie per supportare le aziende in ambito GDPR.

SUPSI

Progetto Comunità Autoconsumo

Luganet grazie alla collaborazione in ambito applicativo con AEM SA è stata coinvolta nella realizzazione di una nuova soluzione per favorire l'attuazione della Strategia Energetica Svizzera 2050.



Applicazione monitoraggio cantieri

Con il patrocinio dell'USML e in collaborazione con le Commissioni Paritetiche, abbiamo sviluppato un'applicazione di interesse Cantonale per il monitoraggio dei controlli degli ispettori sui cantieri.



Simone Friolo
System Architect



















CERTIFICAZIONI E SPECIALIZZAZIONI

«Con oltre 200 ore anno di formazione sulle specifiche aree di competenza, tutto il Team Luganet rimane costantemente aggiornato e al passo con le ultime innovazioni in ambito tecnologico»

Di seguito alcune certificazioni del Team:

- Varie Certificazioni HPE in ambito Server e Storage
- Varie Certificazioni Dell EMC in ambito Storage
- VMware VCP6 – DCV
- VMware VCA – DCV
- VMware VSP – DV Desktop Virtualization
- Sophos Certified Engineer
- Veeam Certified Engineer VMCE
- Barracuda Email Security Service Certified Engineer
- NetApp Storage Technical Sales Professional Exam
- Dell EMC Troubleshooting Certified
- ...E molte altre...

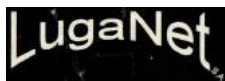
ALCUNI NOSTRI CLIENTI

				
				
				
				<p>«Siamo orgogliosi dei nostri Clienti che cerchiamo di supportare con impegno e dedizione».</p>  <p>Alessandro Molinaroli Sales Area Manager</p>
				

● Settore Pubblico ● Industria e Produzione ● Legal e Finance ● Studi Progettazione

BRAND HISTORY

*Da oltre **20** anni di attività*



1996



1999



2003



2006



2013

*forniamo Soluzioni **IT** per passione.*